

Hallo liebe ReiterInnen,

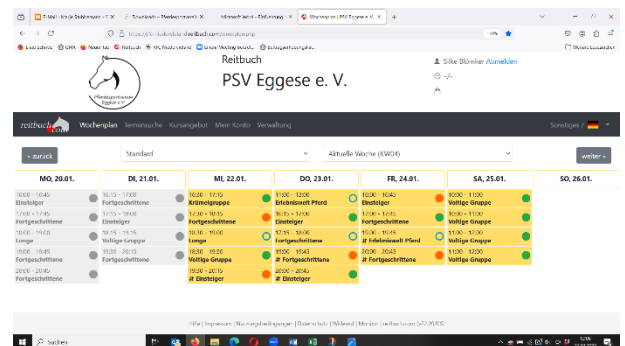
wir verwalten unsere Reitstunden über das Online-Buchungssystem **reitbuch.com**.

Warum machen wir das?

Dieses System hilft uns, den Aufwand bei der Verwaltung der Reitstunden und den Teilnahmen deutlich zu verringern. So können wir wirtschaftlich bleiben und auch weiterhin günstige Reitstunden anbieten. Gleichzeitig bietet uns das System auch Unterstützung an, z. B. bei den Abrechnungen oder den Auswertungen.

Was ist der Vorteil für Euch?

- Jeder von Euch bekommt eigene Zugangsdaten und kann so jederzeit von überall mit PC, Tablet oder Handy über das Internet auf den Stundenplan zugreifen.
- Ihr seht dort jederzeit, welche Reitstunden wir anbieten und wo evtl. noch Plätze frei sind.
- Ihr seht dort auch, wie viel Guthaben Ihr habt und könnt nachvollziehen, für welche Stunden es verwendet wurde.
- Ihr könnt Euch dort mit Eurem Guthaben jederzeit zusätzliche Termine buchen, sofern dort Plätze frei sind und Ihr dafür freigeschaltet seid. Eure Stammplätze könnt Ihr hier, wenn Ihr verhindert seid, rechtzeitig stornieren und diese Stunde für einen anderen Termin nutzen.



Wie funktioniert die Anmeldung?

- Ihr werdet vorab im System angelegt und erhaltet dann eine Aktivierungseinladung per E-Mail. **Daher ist es zwingend erforderlich, dass wir von Euch eine aktuelle E-Mail-Adresse vorliegen haben!** Bitte teilt uns diese unter: info@psveggesse.de mit, wenn uns diese noch nicht bekannt ist. Prüft in den nächsten Tagen auch euren SPAM-Filter und lasst Mails von reitbuch.com durch. Bitte klickt den Aktivierungslink in der E-Mail an – damit bestätigt Ihr die korrekte Mailadresse und schaltet Euren Zugang zum Reitbuch frei.
- Ihr könnt Euch dann mit dem genannten Benutzernamen und eurem Geburtsdatum als Passwort anmelden. Über „Mein Konto“ könnt Ihr Euren Benutzernamen und Euer Passwort ändern.
- Das Guthaben wird durch uns freigeschaltet.
- Bei Fragen könnt Ihr Euch natürlich jederzeit an uns wenden (auch über „Hilfe“ im Reitbuch).

Tipp für Eltern: Bei jüngeren Kindern empfehlen wir, dass Sie die Zugangsdaten nicht an die Kinder weitergeben und nur Sie selbst für Ihre Kinder buchen. Bitte beachten Sie, dass Sie für die Buchungen Ihrer Kinder haften, falls Sie die Zugangsdaten an die Kinder weitergeben. Wenn Sie größere Kinder selbst buchen lassen möchten, dann empfehlen wir, dass Sie unter Mein Konto → Einstellungen ein Eltern-Passwort setzen. Die Kinder können dann mit den normalen Zugangsdaten nur Termine buchen. Für den Kauf von Guthaben und wichtige Änderungen müssen Sie dann zusätzlich das Eltern-Passwort eingeben.

Wie kann ich mich für Termine anmelden?

- Wenn Ihr einen Stammplatz bei uns habt, bucht das System automatisch jede Woche den Platz. Ihr müsst dann nur aktiv werden, wenn Ihr Termine stornieren möchtet oder Termine zum Nachreiten buchen wollt.
- Um einen Termin zu buchen, wählt Ihr über den Wochenplan oder die Terminsuche einen passenden Termin aus und klickt diesen an.
 - Falls eine Meldung kommt, dass Ihr nicht dafür freigeschaltet seid, sprecht mit Eurem Reitlehrer, ob er Euch dafür freischalten kann
 - Erscheint eine Meldung, dass Ihr kein Guthaben besitzt, prüft bitte, ob das richtige Guthaben ausgewählt wurde.
- Je nach Einstellungen, Freischaltung und Guthaben könnt Ihr vielleicht die Pferdeart, die Karte oder ein Wunschpferd wählen.
- Wenn alles passt, dann drückt auf den Button „Kostenpflichtig anmelden“, um Euch anzumelden – das war’s.
- Unter „Mein Konto“ seht Ihr eine Liste aller angemeldeten Termine.



Wie kann ich mich von Terminen abmelden?

- Wenn Ihr an einem Termin nicht teilnehmen könnt, dann meldet Euch bitte so früh wie möglich ab. Öffnet dazu den Termin und klickt dort auf den Button „Ich werde NICHT teilnehmen“
Wichtig: bitte achtet auf die angezeigte Stornofrist. Wenn Ihr Euch rechtzeitig abmeldet, ist es kostenlos. Wenn die Stornofrist schon abgelaufen ist, dann kann das Guthaben für den Termin leider nicht mehr erstattet werden. Falls Ihr nicht kommen könnt, dann meldet bitte trotzdem ab, damit die Reitlehrer die Pferde planen oder vielleicht noch andere Reiter buchen können.

